



## Polityka prywatności

**Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.**

Znajdziesz tutaj zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z działaniem serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: <https://masters24.pl/> i serwisu <https://mastersglobal.pl/> (dalej każdorazowo jako: „Serwis”).

- **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Masters Global sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, przy ul. Młyńska 13/47, kod pocztowy 43-190 Mikołów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001031433, NIP: 6351865705, REGON: 52511266900000 (dalej jako: „Administrator” lub „Operator”).

- **Z kim mozesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?**

W ramach wdrożenia ochrony danych osobowych w naszej organizacji, podjęliśmy decyzję o niewyznaczeniu inspektora ochrony danych osobowych, ponieważ w naszej sytuacji nie jest to konieczne. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się pod adresem e-mail [biuro@mastersglobal.pl](mailto:biuro@mastersglobal.pl).

- **Jakie informacje na Twój temat posiadamy?**

W zależności od celu, możemy przetwarzać następujące informacje na Twój temat:

- a. imię i nazwisko,
- b. adres zamieszkania,
- c. adres wykonywania działalności gospodarczej,
- d. numer NIP i KRS,
- e. nazwa i forma prawna firmy,
- f. dane osoby reprezentującej firmę,
- g. dane osoby małoletniej (jeżeli reprezentuje ją przedstawiciel ustawowy lub opiekun przy umowie)
- h. adres e-mail,
- i. numer telefonu,
- j. informacje rozliczeniowe i płatnicze (np. karta kredytowa),
- k. adres IP,
- l. wizerunek (w razie zgody).

Co więcej, możemy korzystać z narzędzi, które gromadzą na Twój temat informacje związane z korzystaniem z naszej strony internetowej. Chodzi, w szczególności, o:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- przeglądane podstrony,
- serwer proxy,
- identyfikator urządzenia i jego funkcje,
- nazwa dostawcy ISP lub dostawcy usług mobilnych,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przechodzisz do strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Informacja te określane są w dalszej części niniejszej Polityki prywatności jako **Informacje Anonimowe**.

Informacje Anonimowe same w sobie nie mają charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają nam na Twoją identyfikację oraz nie zestawiamy ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzimy na Twój temat. Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarliśmy w niniejszej Polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Ponieważ informacje Anonimowe gromadzone są przez zewnętrzne narzędzia, z których korzystamy (Google Analytics, Facebook Custom Audiences, Google Ads, Facebook Connect). Informacje Anonimowe wykorzystywane są w celach analitycznych, statystycznych i marketingowych. Nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jesteśmy w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Z poziomu Google Analytics oraz narzędzi Facebooka mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób. Możesz natomiast sprzeciwić się przetwarzaniu Informacji Anonimowych na Twój temat, wyłączając pliki cookies Google Analytics oraz Facebook Custom Audiences w ustawieniach plików cookies wywoływanych poprzez kliknięcie w stosownej treści link w stopce strony.

#### ● **Skąd mamy Twoje dane osobowe?**

W większości przypadków sam je nam przekazujesz. Dzieje się tak, gdy:

- a. składasz zamówienie lub przesyłasz zapytanie ofertowe,
- b. przesyłasz reklamację lub wypowiadasz umowę,
- c. kontaktujesz się za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- d. obserwujesz nasze profile w mediach społecznościowych lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przez nas w mediach społecznościowych.

Ponadto, część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzystamy, czyli Facebook Custom Audiences, w tym Facebook Pixel, a także Google Analytics, Google Ads i Facebook Connect gromadzą Informacje Anonimowe związane z Twoimi działaniami podejmowanymi w ramach strony.

### ● **W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

- a. zawieranie i wykonywanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- b. obsługa reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- c. obsługa zapytań przez pocztę elektroniczną lub formularz – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- d. realizacja obowiązków podatkowych i księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego,
- e. tworzenie archiwum na potrzeby ewentualnej konieczności obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- f. obsługa mediów społecznościowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- g. analiza i statystyka z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- h. marketing własny z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- i. zapewnienie funkcjonowania wtyczek społecznościowych z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Podsumowując, Twoje dane osobowe przetwarzane są przede wszystkim w celu: zawarcia i realizacji umowy; przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe; prowadzenia (za uprzednią zgodą) marketingu podmiotów współpracujących z Administratorem, do czasu wycofania zgody; korzystania z formularzy kontaktowych udostępnionych przez Administratora na stronie serwisu; obrony przed ewentualnymi roszczeniami na zasadzie prawnie uzasadnionego interesu Administratora; analitycznym i statystycznym.

### **Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?**

Większość danych usuwanych jest po upływie terminu przedawnienia roszczeń.

Jeżeli wystawiamy na Twoją rzecz fakturę, to wchodzi ona w skład dokumentacji księgowej, która będzie przechowywana przez okres wymagany przez przepisy prawa. Przez okres wymagany przepisami prawa mamy również obowiązek przechowywać dokumentację księgową, która może zawierać Twoje dane osobowe.

### ● **Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?**

Jako, że współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie, i my z takich usług korzystamy. Część z nich wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, to:

- a. hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze,
- b. dostawca usługi chmury obliczeniowej, w której przechowywane są pliki mogące zawierać Twoje dane osobowe,

- c. biuro rachunkowe, które przetwarza Twoje dane widoczne na fakturach,
- d. pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu, np. kierowcy-współpracownicy,
- e. kancelarie prawne, organy bezpieczeństwa lub inne organy lub instytucje uprawnione do uzyskania dostępu takie jak służby policyjne czy sądy,
- f. urzędy skarbowe, windykatorzy, operatorzy płatności, czy też upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony.

- **Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?**

Tak, część operacji przetwarzania Twoich danych osobowych może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich. Do przechowywania danych osobowych na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich dochodzi w ramach następujących narzędzi:

- a. Google Analytics i Google Ads,
- b. Facebook Custom Audiences i Facebook Connect i innych wtyczek społecznościowych.

- **Czy korzystamy z profilowania? Czy podejmujemy w sposób zautomatyzowany decyzje na podstawie Twoich danych osobowych?**

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

- **Jakie uprawnienia przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c. prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli),
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
- e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś/powinnaś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
- f. prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe,

które dostarczyłeś/aś nam na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),

g. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś/aś,

h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zawsze możesz również zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres [biuro@mastersglobal.pl](mailto:biuro@mastersglobal.pl).

### • **Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?**

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies, możesz zapoznać się np. [z tym materiałem](#).

### • **Na jakiej podstawie korzystamy z plików cookies?**

Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki te są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usług drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na stronie wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, tj. zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszej stronie internetowej oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies wtyczek serwisów społecznościowych, przyciski, widżety oraz funkcje społecznościowe zaimplementowane na stronie mogą być dla Ciebie niedostępne.

### • **Czy możesz wyłączyć pliki cookies?**

Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies, blokować pliki cookies konkretnych witryn i usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz dane witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookie utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.

Dajemy Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies bezpośrednio z poziomu naszej strony internetowej. Zaimplementowaliśmy specjalny mechanizm do zarządzania plikami cookies, który pozwala Ci blokować te pliki cookies, których sobie nie życzysz.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszej stronie internetowej oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies wtyczek serwisów społecznościowych, przyciski, widżety oraz funkcje społecznościowe zaimplementowane na mojej stronie mogą być dla Ciebie niedostępne.

Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością.

- a. ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej,
- a. wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery,
- a. dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies,
- a. tryb incognito w przeglądarce internetowej,
- a. ustawienia reklamy behawioralnej, np. [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com),
- a. mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony,
- a. Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>,
- a. Google Ads Settings: <https://adssettings.google.com/>,
- a. Facebook Ads Settings: <https://www.facebook.com/ads/settings>.

#### • **Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?**

##### **Google Analytics - szczegóły**

W celu tworzenia statystyk i analizowania ich, a w efekcie optymalizacji strony internetowej, korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Aby móc korzystać z Google Analytics, zaimplementowaliśmy w kodzie strony specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu ze strony.

Z uwagi na aktywowaną przez nas anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwerów Google i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi.

- **Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?**

Tak, możemy modyfikować tę Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa. Jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem, o każdej zmianie Polityki prywatności zostaniesz poinformowany.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dalsze korzystanie z naszych usług po publikacji lub wysłaniu do użytkownika powiadomienia o wprowadzonych zmianach w niniejszej Polityce prywatności oznacza zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych użytkownika zgodnie ze zaktualizowaną Polityką prywatności. W przypadku zastrzeżeń do jakichkolwiek zmian, użytkownik może w każdym czasie zamknąć konto.